АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА

по итогам анкетирования по выявлению уровня удовлетворенности организации рабочего пространства отдела комплектования и обработки документов «БГДБ им. А.А. Лиханова»

Дата подготовки: май 2026

Количество респондентов: 10

1. Паспорт исследования.

Параметр	Значение
Цель	Определить уровень удовлетворенности организации рабочего пространства отдела комплектования и использования фондов среди сотрудников учреждения ГБУК «БГДБ им. А.А. Лиханова»
Целевая группа	от 35-60 лет
Метод	Анкетирование + открытые вопросы
Период сбора данных	Май 2026 г.
Количество респондентов	10 человек

2. Ключевые выводы анализа.

На основе предоставленных данных можно сделать текущий анализ состояния удовлетворенности организации рабочего пространства отдела комплектования и использования фондов среди сотрудников учреждения ГБУК «БГДБ им. А.А. Лиханова», после реализации бережливого проекта.

По результатам анкетирования, большинство респондентов (9 из 10) выразили удовлетворенность эргономикой своих рабочих мест, включая такие аспекты, как мебель, освещение, температурный режим и уровень шума. Лишь один сотрудник отметил неудовлетворительное состояние в этом отношении. Данный показатель свидетельствует о том, что в целом отдел располагает приемлемыми условиями для комфортной работы.

В части оценки достаточности рабочего пространства для выполнения всех необходимых задач (размещение документов, техники, личных вещей), распределение ответов оказалось следующим: 8 сотрудников считают пространство достаточным, в то время как 2 респондента испытывают недостаток пространства. Это указывает на то, что для большинства сотрудников текущее пространство отвечает их потребностям, однако есть небольшая группа, которой требуется больше места для более эффективной работы.

Что касается легкости поиска необходимых документов, методических материалов и справочных изданий, подавляющее большинство опрошенных (10 из 10) отметили, что поиск является легким. Это существенное достижение, свидетельствующее об эффективной системе организации и хранения информации в отделе, что, несомненно, способствует оптимизации рабочих процессов.

Оценка удобства расположения зон комплектования и использования фондов относительно основного рабочего места показала несколько иную картину: 8 сотрудников считают расположение удобным, тогда как 2 респондента оценили его как неудобное. Это говорит о том, что, хотя в большинстве случаев логистика внутри отдела продумана, существуют отдельные моменты, которые вызывают неудобства у части сотрудников, возможно, связанные с перемещениями или доступом к определенным зонам.

Заключительный вопрос анкеты касался мнения сотрудников о том, способствует или препятствует текущая организация рабочего пространства эффективному выполнению должностных обязанностей. Ответы разделились следующим образом: 7 сотрудников считают, что организация рабочего пространства способствует их работе, а 2 — что препятствует. Этот результат является ключевым, поскольку напрямую связывает условия труда с производительностью.

Проведенный анализ результатов анкетирования позволяет сделать следующий вывод, что уровень удовлетворенности организации рабочего пространства отдела комплектования и использования фондов среди сотрудников учреждения организация рабочего пространства в отделе комплектования и обработки фондов равен 85%, что в значительной степени соответствует потребностям сотрудников и способствует эффективному выполнению их обязанностей.