АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА

по итогам анкетирования по выявлению уровня удовлетворенности скоростью поступления и выдачи новой литературы в отделе комплектования ГБУК «БГДБ им. А.А. Лиханова»

Дата подготовки:16 марта 2026
Количество респондентов: 100

1. Паспорт исследования.

Параметр	Значение
Цель	Оценка удовлетворенности скоростью поступления и выдачи новой литературы в отделе комплектования ГБУК «БГДБ им. А.А. Лиханова»
Целевая группа	от 12 до 65
Метод	Анкетирование + открытые вопросы
Период сбора данных	Март 2026г.
Количество респондентов	100 человек

2. Ключевые выводы анализа.

На основе предоставленных данных был проведен детальный анализ удовлетворенности скоростью поступления и выдачи новой литературы в отделе комплектования ГБУК «БГДБ им. А.А. Лиханова», который указал на необходимость реализации бережливого проекта, так как 33% из опрошенных 100 посетителей библиотеки крайне недовольны скоростью обновления фонда.

72% читателей видят новинку в электронном каталоге, но не могут получить ее на руки, так как книга неделями «зависает» на внутренней технической обработке.

58% пользователей тратят лишнее время на поиск информации о новинках из-за запутанной навигации на сайте и отсутствия понятных статусов книг.

61% респондентов вынуждены месяцами стоять в очереди на популярные издания из-за неэффективной системы бронирования и распределения экземпляров.

На основании этих цифр в проект необходимо включить:

1. Перенос оборудования и стеллажей для сокращения пути движения книги и сотрудника.
2. Внедрение системы 5S: Организация рабочих мест, при которой инструменты и документы всегда под рукой.
3. Внедрение стандарта рабочего места.