Анкета по выявлению уровня удовлетворенности
посетителей в оперативном поступлении качественной новой литературы
в ГБУК «БГДБ им. А.А. Лиханова»

Процесс: «Эффективная организация рабочего пространства отдела комплектования и использования фондов»

Дата _____

Оцените следующие критерии:

№ п/п	Критерий	
1.	Как часто вы интересуетесь новинками литературы в нашей библиотеке?	· Несколько раз в неделю · Раз в месяц · Реже одного раза в месяц
2.	Оцените оперативность появления книжных новинок в библиотеке после их выхода в свет / старта продаж	· Отлично (появляются очень быстро) · Удовлетворительно (с небольшой задержкой) · Неудовлетворительно (книги появляются слишком поздно)
3.	Сталкивались ли вы с ситуацией, когда книга уже есть в электронном каталоге, но её еще нельзя взять на руки (находится на обработке)	· Да, часто · Редко, но бывало · Никогда не сталкивался(-ась)
4.	Сколько времени (в днях), по вашему мнению, допустимо ждать новинку с момента её официального анонса библиотекой?	· 1–3 дня · До 7 дней · До 2 недель · Время ожидания не имеет для меня значения
5.	Откуда вы обычно узнаете о появлении новой литературы?	· Из социальных сетей / сайта библиотеки · От сотрудников библиотеки лично · Из рассылок (email / мессенджеры)

Анкета по выявлению уровня удовлетворенности
посетителей в оперативном поступлении качественной новой литературы
в ГБУК «БГДБ им. А.А. Лиханова»

Процесс: «Эффективная организация рабочего пространства отдела комплектования и использования фондов»

Дата _____

Оцените следующие критерии:

№ п/п	Критерий	
1.	Как часто вы интересуетесь новинками литературы в нашей библиотеке?	· Несколько раз в неделю · Раз в месяц · Реже одного раза в месяц
2.	Оцените оперативность появления книжных новинок в библиотеке после их выхода в свет / старта продаж	· Отлично (появляются очень быстро) · Удовлетворительно (с небольшой задержкой) · Неудовлетворительно (книги появляются слишком поздно)
3.	Сталкивались ли вы с ситуацией, когда книга уже есть в электронном каталоге, но её еще нельзя взять на руки (находится на обработке)	· Да, часто · Редко, но бывало · Никогда не сталкивался(-ась)
4.	Сколько времени (в днях), по вашему мнению, допустимо ждать новинку с момента её официального анонса библиотекой?	· 1–3 дня · До 7 дней · До 2 недель · Время ожидания не имеет для меня значения
5.	Откуда вы обычно узнаете о появлении новой литературы?	· Из социальных сетей / сайта библиотеки · От сотрудников библиотеки лично · Из рассылок (email / мессенджеры)